# 广州医科大学附属第五医院临床教学综合楼音视频网络升级改造检修维保需求

# 第一章：概述

## 1.1状况概况

## 医院临床教学综合楼音视频设备已安装使用多年，网络及设备开始趋向老化，各楼层公共视频播放系统有125个播放点，其中69个出现网络传输故障，导致信号传输发送中断、接收终端显示屏不能显示；一楼大厅LED屏幕使用密度很高，几乎每天在使用，各LED屏幕也基本已向光衰后期过度，开始随机出现故障。

### 1.2解决方案

 根据现场实际情况，需邀请相应设备供应商将对医院临床教学综合楼各楼层公共视频播放系统、会议室音频设备和LED屏幕设备进行实地考察，提供专业系统检修维护服务，对大楼内公共广播视频系统网络线路重新梳理整改优化、广告显示屏故障给予维修处理确保正常播放。

# 第二章：维护方法与保障机制

## 2.1 维护项目内容

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 维护项目 | 单位 | 数量 | 备注 |
| 1 | 临床教学综合楼 负1—负3层、1—20层网络传输点 | 点 | 125 |  |
| 2 | 住院大楼负1—负3层、1—20层显示器 | 台 | 122 | 大楼1层7台、2层-20层各5台、负1层-负2层各3台、负3层2台。门诊电梯口负1层2台、负2层-负3层各1台、门诊电梯口4层各2台。 |
| 3 | 公共视频播放系统主系统 | 套 | 1 |  |
| 4 | 一楼大厅播放视频LED屏幕 | 套 | 2 |  |
| 5 | 20楼学术报告厅音视频设备 | 套 | 1 |  |
| 6 | 20楼1号会议室音视频设备 | 套 | 1 |  |
| 7 | 20楼2号会议室音视频设备 | 套 | 1 |  |

### 2.1.1 维护内容及流程简述

1、服务合同签订后，服务商将对医院维护项目内设备所有的系统进行一次全面的检测及整理，对 现 有 设备 故 障 进 行排 除 并 修 复，规范并出具相关的文档资料及管理规章制度，供客户备档。将根据工作内容安排专业的工程师为客户进行全面的服务。服务商继续向医院提供系统升级，扩展，设备选型方面的咨询服务，如果是对现有设备进行升级、维修将 不再另外收取费用。维护项目内设备包括：住院大楼各楼层公共视频播放系统内主系统、125个播放点传输网络线路、显示器；一楼大厅2块播放视频LED屏幕；20楼学术报告厅、1号会议室、2号会议室音视频设备。

2、每月巡检：每周固定上门巡检一次，检查设备的使用状况，集中处理相关故障，并严格按照相关表格填写会议室及各设备的运行状况，并做出分析意见与建议。

3、技术培训：不定时对维护设备系统的使用进行现场培训。

4、紧急维护：电话联系，特殊情况随时待命，工作日提供 5\*8 小时服务，响应到位起 24 小时 内对用户需求提出产生原因及具体解决方案。

### 2.1.2 维护服务方式：电话报障上门服务

1、设备出现问题或故障，可通过电话方式即时申报故障；

2、故障受理后维护组人员即作出响应；先通过电话指导进行常规检查、处理一般

故障；如人为按错开关等、判断故障范围，根据故障难度，调度工程师现场服务；

3、遇不可抗力，自然灾害，或电力因素引致设备损坏不属于维保范围；

### 2.1.3维护人员安排

服务商有专职售后服务工程师 ，随时处理医院的故障申报、技术咨询、客户需求与建议等多种集中受理业务。

### 2.1.4设备维修及更换流程

维保内容中的设备包括住院大楼各楼层公共视频播放系统、各会议室音频设备和LED屏幕设备的正常使用，在约定范围内出现故障需要维修或零部件更换，将由服务商负责处理。超出合同约定范围内出现重大损坏需要更换，服务商将立刻向医院申报特殊处理方案。

### 2.1.5服务年限

签定合同生效之日起1年。

### 2.1.6 故障等级划分及服务标准：

针对各系统的实际情况及具体需求，制订具体的维护标准和方案，包括故障恢复，维护信息管理档案、紧急维护维修方案、备件提供等。 并对维修、维护记录建档；进行定期维护的，每次维护填写，提交维护检测报告由医院经办人签名确认。

响应要求：设备有故障或用户方有技术支援方面的需求时，工程师及时响应到位。响应到位起 24 小时内对有关需求提出产生原因及具体解决方案、如多个设备同时自然损坏引致设备故障，我公司将立刻向甲方汇报，商议特殊处理方案，如设备确需更换提供报价等书面报告，供用户参考决定。

维修工期要求：维修设备自用户确认维修方案起，境内维修、更换处理的，应在五个工作日内完成。